

## MERCI POUR VOTRE COMMANDE !

La qualité de chacun de nos produits est minutieusement vérifiée avant leur expédition.

Cependant, pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre service client par mail à [service.clients@kappastore.fr](mailto:service.clients@kappastore.fr)

Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous disposez d'un délai de 14 jours francs, à compter de la date de réception, pour retourner le(s) produit(s) commandé(s). Vous pourrez alors faire le choix d'échanger le(s) article(s) ou d'en demander le remboursement (hors frais de livraison et frais de traitement pour le paiement par carte bancaire).

Les échanges ne peuvent concerner qu'un changement de taille.

La demande d'un nouvel article (couleur, modèle) devra faire l'objet d'une nouvelle commande.

Nous vous informons que les articles incomplets, endommagés, portés ou salis ne sont ni remboursés, ni échangés.

## PROCÉDURE DE RETOUR



Vous avez un délai de 14 jours, à compter de la réception de la commande, pour procéder à un retour. Assurez-vous que le(s) produit(s) sont dans leur état et emballage d'origine et que toutes les étiquettes sont maintenues attachées.



Dans un colis, insérez les marchandises dûment protégées, accompagnées du bordereau de livraison initialement transmis ainsi que du bordereau de retour ci-dessous, complété.



Envoyez votre colis à l'adresse suivante :  
DACHSER LOGISTIQUE  
Zone du Landreau Pôle N°1  
1, rue Johannes Gutenberg  
85130 LA VERRIE  
France



A réception du colis retourné et après vérification, nous procéderons à l'échange ou au remboursement sous un délai de 14 jours.

Merci pour votre confiance et à très bientôt sur [kappastore.fr](http://kappastore.fr) !



## BORDEREAU DE RETOUR

À insérer dans votre colis, accompagné du bordereau de livraison. Merci de bien remplir chaque champ et de justifier le retour de votre(vos) produit(s).

NOM : .....

PRÉNOM : .....

TÉLÉPHONE : .....

E-MAIL : .....

ADRESSE DE LIVRAISON : .....

N° DE COMMANDE : .....

RÉFÉRENCE(S) DE(S) L'ARTICLE(S) RETOURNÉ(S) : .....

JUSTIFICATION DU RETOUR : .....

ECHANGE Précisez la nouvelle taille : .....

REMBOURSEMENT

## THANK YOU FOR YOUR ORDER!

We carefully check the quality of each product before sending them.

If you have any question, please feel free to contact our customer service by email at [service.clients@kappastore.fr](mailto:service.clients@kappastore.fr)

If, for any reason, you are not satisfied by your purchase, items can be returned within 14 days (business days) after receiving your order. Then, you will have the possibility to exchange your item for another size, or to obtain the repayment of your purchase (excluding the delivery charges and processing fees for the payment by credit card).

Exchanges only concern items ordered with a size issue.

For a new item (color, design, etc.), please follow refund procedure, then, place a new purchase.

In either case, any item that is incomplete, showing signs of use, spoiled, or with damaged packaging, shall not be refunded or exchanged.

## RETURN POLICY



Items can be returned within 14 days (business days) after receiving your order. Please make sure that the item is in its original state and packaging with hangtags still attached.



In a package, please insert the items adequately protected, with the delivery slip initially received and the return slip below duly completed.



Your return must be sent to the following address:  
DACHSER LOGISTIQUE  
Zone du Landreau Pôle N°1  
1, rue Johannes Gutenberg  
85130 LA VERRIE  
France



After the inspection of the condition of the product, we are committed to refund or exchange the item within 14 days after receiving your return.

Thank you for your trust & see you soon on [kappastore.fr](http://kappastore.fr)!



## RETURN SLIP

Place this return slip inside your package with the delivery note. Thank you for filling in all the boxes to meet your requirements as soon as possible.

FIRST NAME: .....

LAST NAME: .....

PHONE: .....

E-MAIL: .....

DELIVERY ADDRESS: .....

.....

ORDER NUMBER: .....

ITEM'S REFERENCES: .....

JUSTIFICATION OF THE RETURN: .....

.....

EXCHANGE *Precise the new size: .....*

REPAYMENT